

HANDBUCH

CITRIX-ZUGANG

ANWENDUNGS-PORTAL

EVANGELISCHE LANDESKIRCHE IN WÜRTTEMBERG



Herausgeber
Referat Informationstechnologie
in der Landeskirche und im Oberkirchenrat
Evangelischer Oberkirchenrat
Rotebühlplatz 10
70173 Stuttgart

Inhalt

1	Allgemeines und Voraussetzungen	4
2	Installation des Citrix-Clients	5
3	Anmeldung und Aufruf von Anwendungen	10
4	Weitere Einstellungen der Workspace App	15
4.1	Dateizugriff auf lokale Laufwerke	15
4.2	Hochauflösende Displays	16
5	Unterstützung bei Problemen	18

1 Allgemeines und Voraussetzungen

Das Anwendungs-Portal der Evangelischen Landeskirche in Württemberg dient dazu, Software-Produkte und Informationen des Oberkirchenrats nutzen zu können.

Eine Verbindung zu diesem Portal wird über das Internet hergestellt. Hier stehen je nach Berechtigung u. a. die Microsoft Office-Programme zur Verfügung.

Der Aufruf erfolgt über die Internetseite:

<https://portal.elk-wue.de>

In diesem Dokument werden Sie über die Voraussetzungen zur Nutzung dieses Portals informiert. Des Weiteren wird Ihnen die Portalanmeldung und der Anwendungsaufruf, die Erstinstallation des Citrix-Clients, sowie die Konfiguration Ihres Webbrowsers detailliert erläutert.

Voraussetzungen

- ▶ Internet-Zugang
- ▶ Installierte Citrix Workspace App
- ▶ Betriebssystem: Windows 10/11
- ▶ Webbrowser: Microsoft Edge (Chromium)



Hinweis zur benötigten Citrix Workspace App:

Auf den PCs der am Oberkirchenrat angeschlossenen Dienststellen ist die Citrix Workspace App bereits vorinstalliert. Bei PCs von PC im Pfarramt kann die Citrix Workspace App über das Unternehmensportal installiert werden oder die Installation kann über den Service-Desk von PC im Pfarramt beauftragt werden. PCs die weder durch den Oberkirchenrat oder durch PC im Pfarramt ausgeliefert werden, müssen den Punkt 2 dieser Anleitung beachten!



Hinweis zum Betriebssystem:

Verwenden Sie Windows 10/11 und den Microsoft Edge immer in einer Version die auch von Microsoft unterstützt wird. Unter folgenden Links finden Sie die entsprechend unterstützten Versionen:

Windows 10: <https://docs.microsoft.com/de-de/windows/release-health/release-information>

Windows 11: <https://learn.microsoft.com/de-de/windows/release-health/windows11-release-information>

Microsoft Edge: <https://docs.microsoft.com/de-de/lifecycle/products/microsoft-edge>

2 Installation des Citrix-Clients

Um die Programme im Anwendungs-Portal nutzen zu können, benötigen Sie die **Citrix Workspace App**. Die Citrix Workspace App unterstützt alle von Microsoft unterstützten Versionen von **Windows 10/11**.

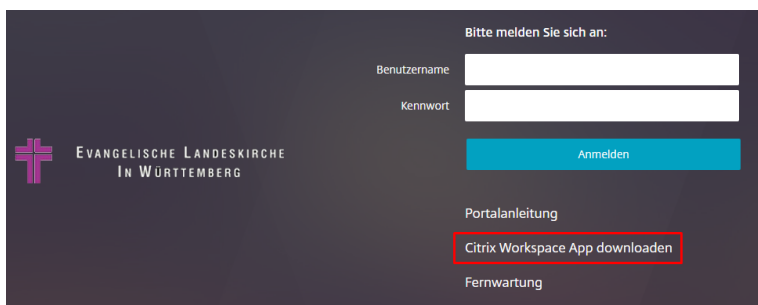


Hinweis für Nutzer von älteren Betriebssystemen:
 Alle älteren Microsoft Betriebssysteme, z. B. Windows XP, Vista, 7, 8.1 werden weder von der aktuellsten Citrix Workspace App, noch vom Hersteller Microsoft unterstützt.
 Über Start → Einstellungen → System → Info können Sie Ihre aktuell installierte Version herausfinden.

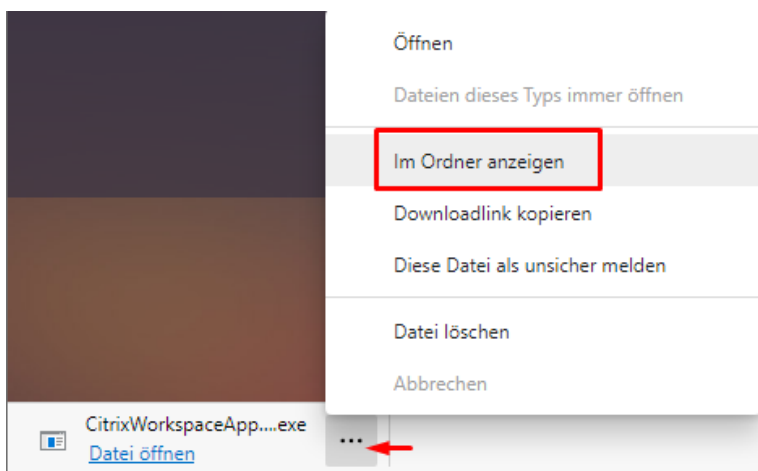
 Sollten Sie eine nicht mehr unterstützte Windows-Version einsetzen, raten wir Ihnen dringend diese aus Sicherheitsgründen nicht weiter zu verwenden. Eine Liste unterstützter Windows-Versionen und deren Unterstützungszeitraum finden Sie hier: <https://docs.microsoft.com/de-de/windows/release-health/release-information> oder <https://learn.microsoft.com/de-de/windows/release-health/windows11-release-information>

Sie benötigen für eine korrekte Installation administrative Rechte an Ihrem lokalen Computer.

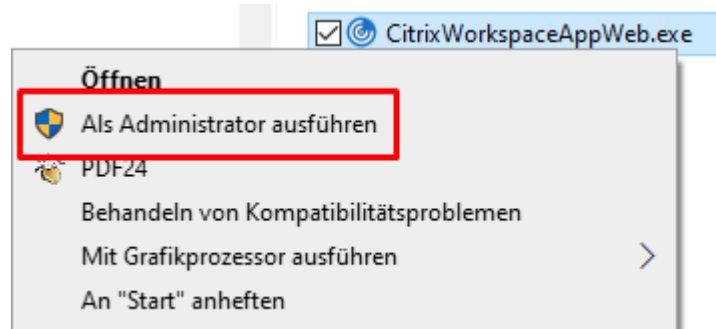
Klicken Sie auf der Portaloberfläche auf den Eintrag „Citrix Workspace App downloaden“.



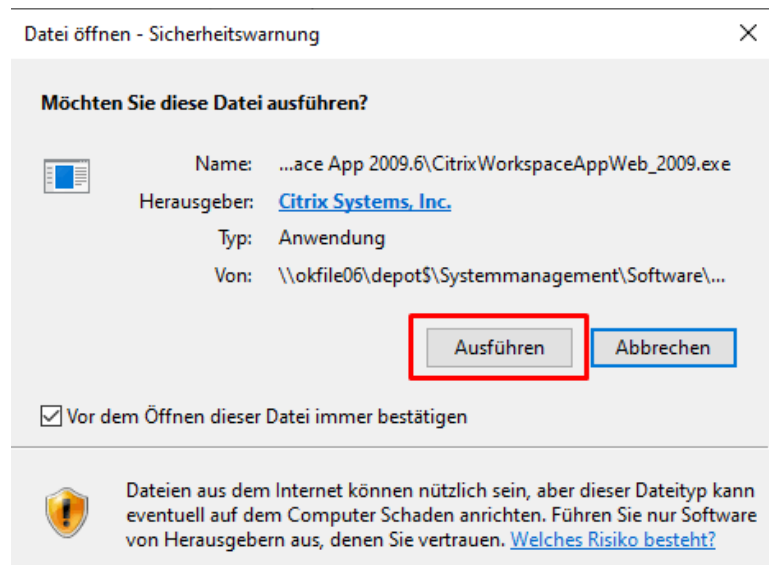
Ist der Download erfolgreich abgeschlossen, klicken Sie auf die **drei Punkte** und lassen Sie sich die Datei **Im Ordner anzeigen**



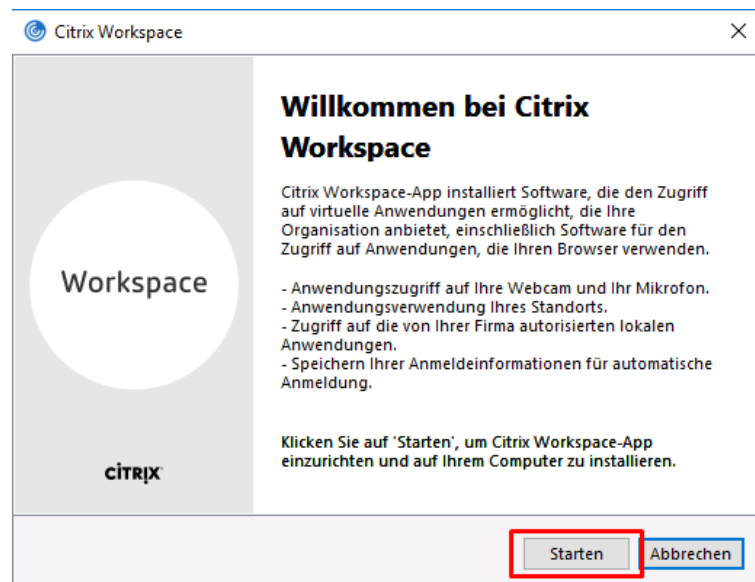
Im Ordner klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf die Datei und wählen **Als Administrator ausführen** aus.



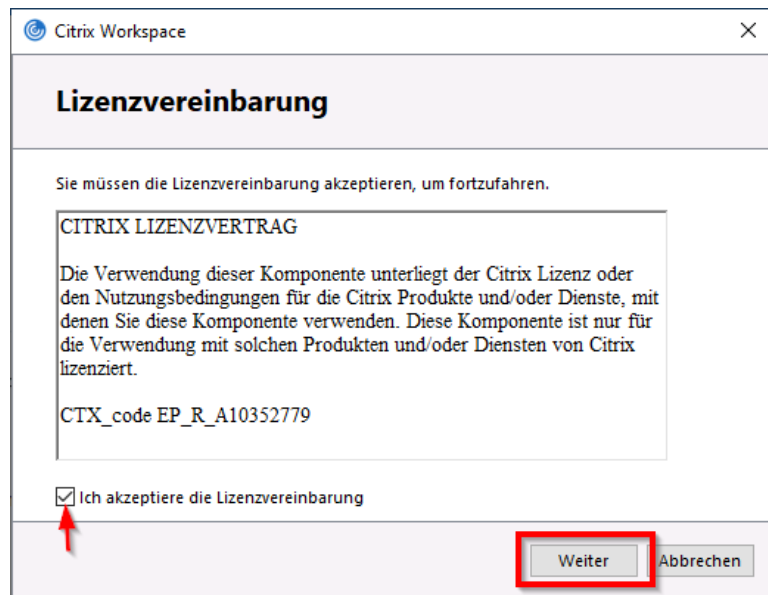
Wenn Sie eine **Sicherheitswarnung** erhalten, (siehe Bild rechts), wählen Sie **Ausführen** oder **Ja** aus. Dadurch wird die Installation gestartet. Ein Klicken auf **Abbrechen** oder **Nein** führt zum Abbruch der Installation.



Die Installation vom Citrix Workspace startet nachdem Sie **Starten** gedrückt haben.

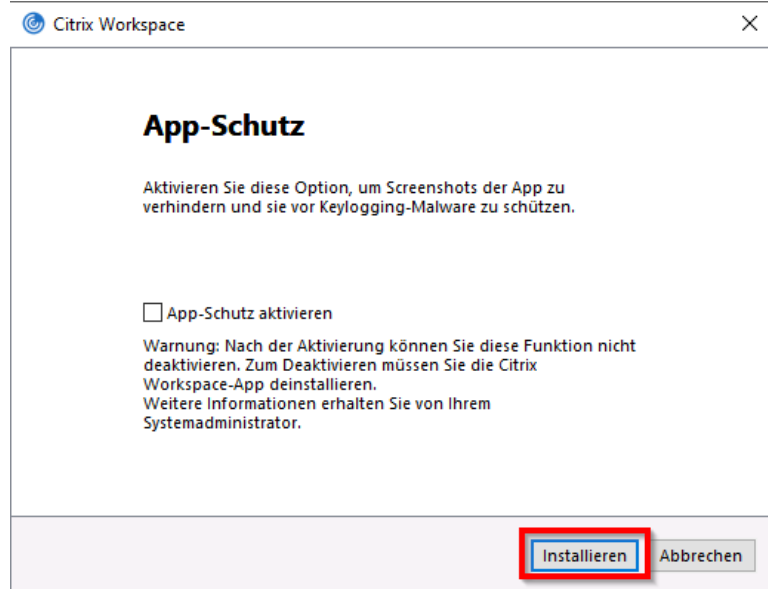


Akzeptieren Sie die **Lizenzvereinbarung** und klicken **Weiter**.

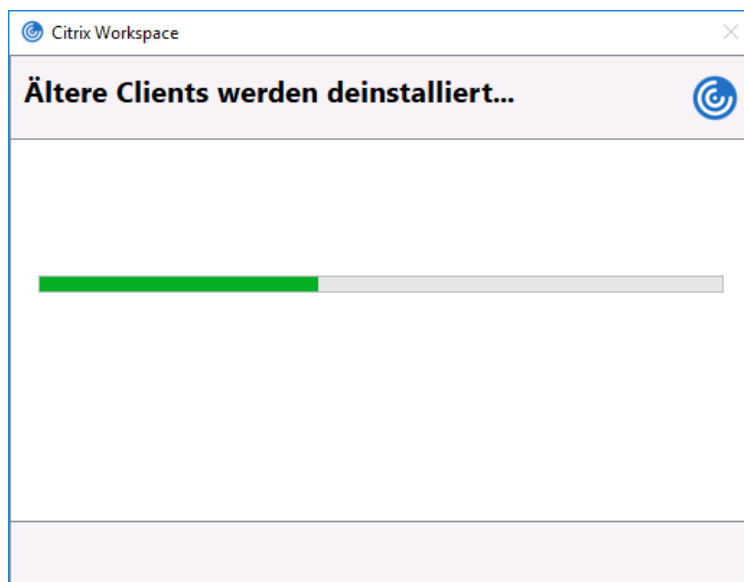


In neueren Versionen ist die Funktion **App-Schutz** verfügbar. Diese Funktion aktiviert eine erhöhte Sicherheit der Workspace App. Die detaillierte Beschreibung der Funktion können Sie hier nachlesen: <https://docs.citrix.com/de-de/citrix-virtual-apps-desktops/secure/app-protection.html>

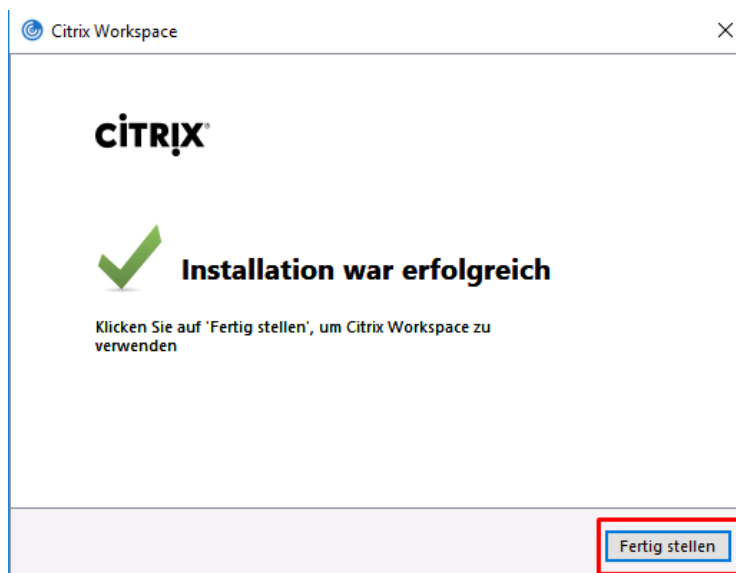
Das Referat IT empfiehlt diese Funktion **nicht** zu aktivieren und die Workspace App zu **installieren**.



Während der Installation werden alle alten Versionen **automatisch** entfernt.



Nach erfolgreicher Installation sehen Sie dieses Fenster, das Sie mit „**Fertig stellen**“ schließen.



Citrix Receiver ist jetzt Citrix Workspace-App

Folgende Meldung können Sie mit „**Verstanden**“ bestätigen



Mit der Citrix Workspace-App werden die Funktionen von Citrix Receiver erweitert, sodass Sie noch produktiver arbeiten können.

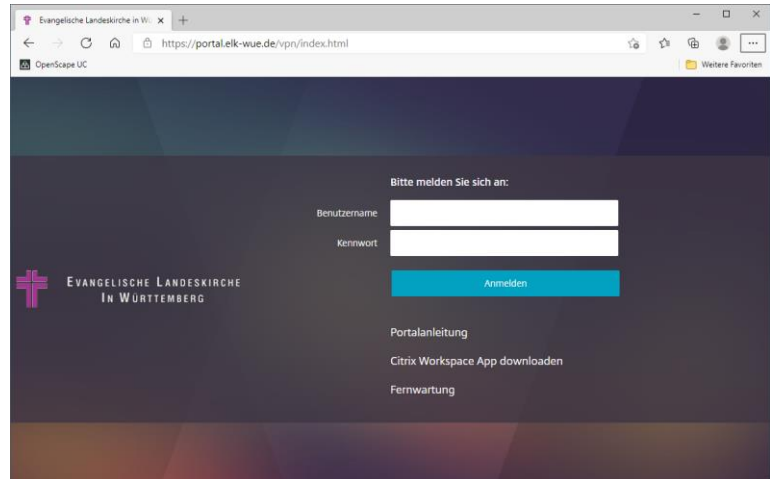
Verstanden

Weitere Informationen

3 Anmeldung und Aufruf von Anwendungen

Wenn nicht bereits geschehen, stellen Sie eine Internet-Verbindung her, öffnen Sie den Webbrowser **Microsoft Edge** und geben Sie die Adresse <https://portal.elk-wue.de/> in der Adresszeile des Browsers ein oder klicken Sie auf den Link.

Starten Sie Ihren Internetbrowser und öffnen Sie die Webseite des Anwendungsportals unter Eingabe der URL <https://portal.elk-wue.de>. Die URL tippen Sie in der Adresszeile des Browsers ein oder klicken auf den Link.

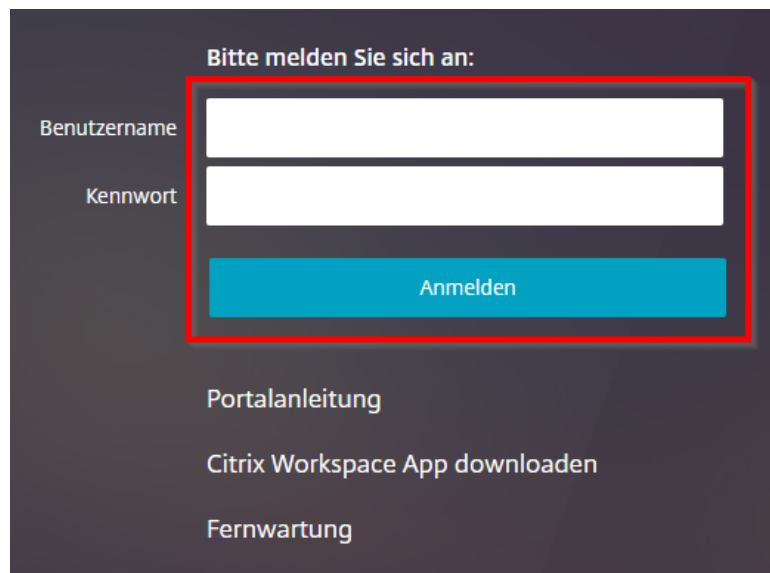


Adresszeile des Microsoft Edge



Im ersten Abschnitt können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten* (**Benutzername** und **Kennwort**) am Anwendungsportal anmelden und die Anwendungen starten. Der Login erfolgt über den Button „**Anmelden**“.

*Sollten Sie keine Zugangsdaten besitzen, beachten Sie **Punkt 5** dieser Anleitung



Im zweiten Abschnitt finden Sie einige hilfreiche Informationen:

Portalanleitung:

Hier finden Sie diese Anleitung

Citrix Workspace App

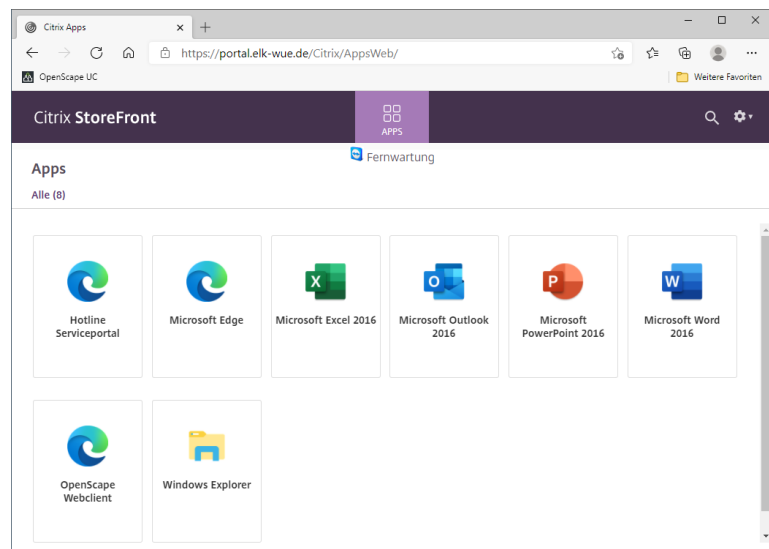
downloaden:

Hier können Sie den Citrix-Client herunterladen

Fernwartung:

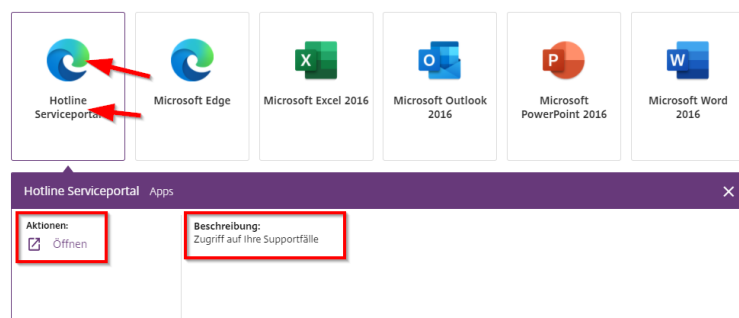
Hierüber können Sie von der die IT-Hotline unterstützt werden

Nach erfolgreicher Anmeldung, sehen Sie die Kacheln der Anwendungen die Ihnen zur Verfügung stehen.

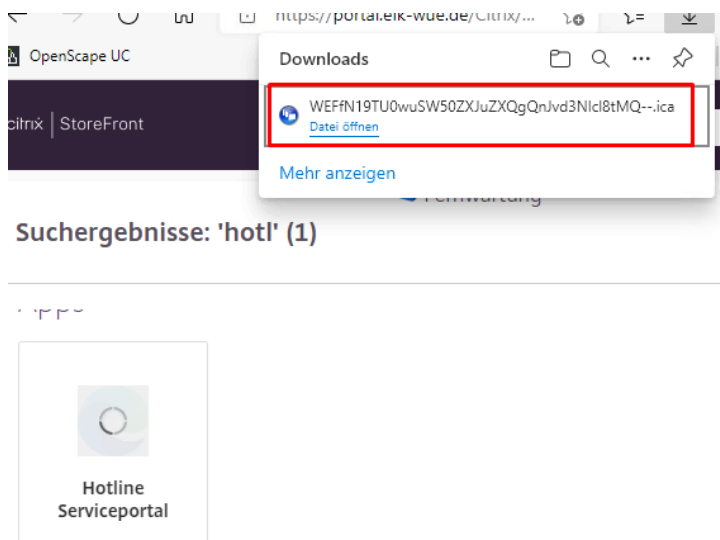


Zum Starten einer App klicken Sie entweder direkt auf das **Icon** der App-Kachel oder Sie klicken auf den Schriftzug der App-Kachel und wählen **Öffnen**.

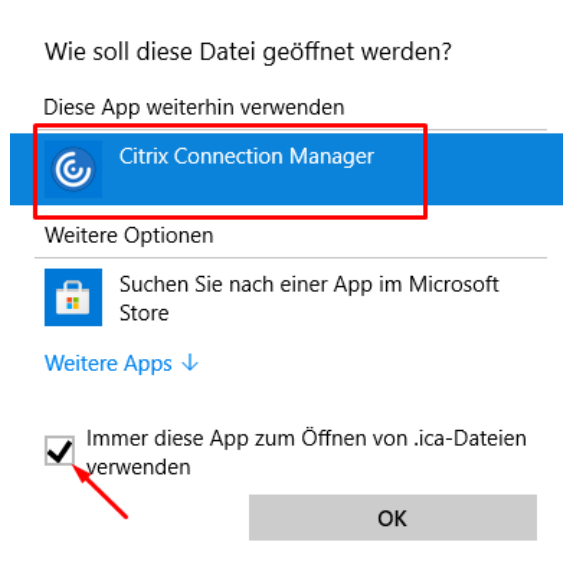
Dabei erhalten Sie ggf. auch weitere Informationen zur App.



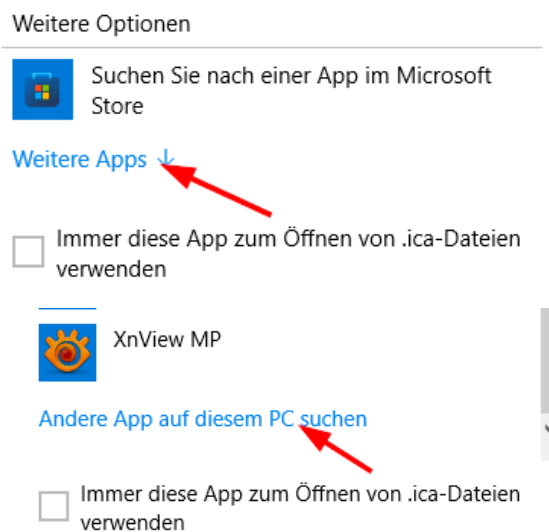
Durch das Öffnen der App wird eine „.ica“-Datei heruntergeladen. Diese muss geöffnet werden. In der Regel wird diese Datei automatisch mit der entsprechenden Anwendung verknüpft.



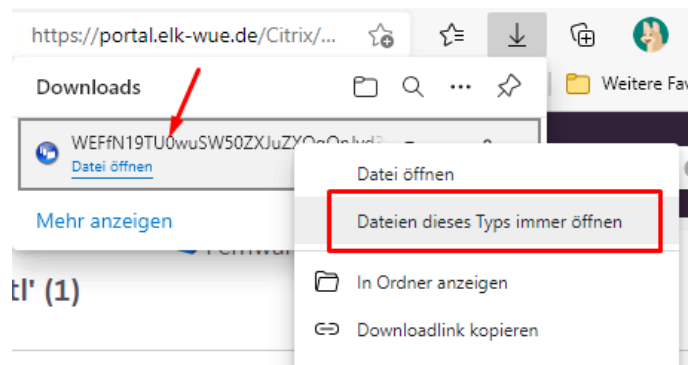
Sollte das bei Ihnen nicht der Fall sein, so wählen Sie als Anwendung den **Citrix Connection Manager** aus und setzen das Häkchen bei **Immer diese App zum Öffnen von .ica-Dateien verwenden** um diese Entscheidung zu speichern.



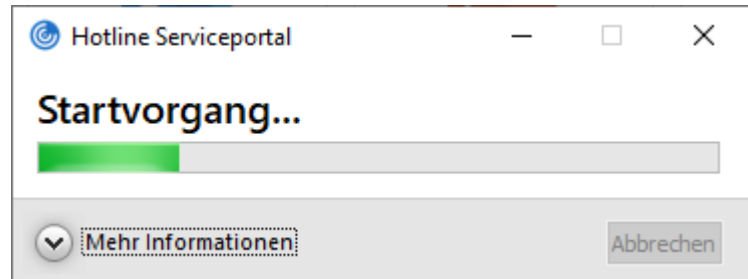
Ist der **Citrix Connection Manager** nicht verfügbar, kann dieser über **Weitere Apps** und **Anderer App auf diesem PC suchen** im Installationsverzeichnis ausgewählt werden. Dies ist der Pfad zu gesuchten Anwendung:
C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\wfcrun32.exe



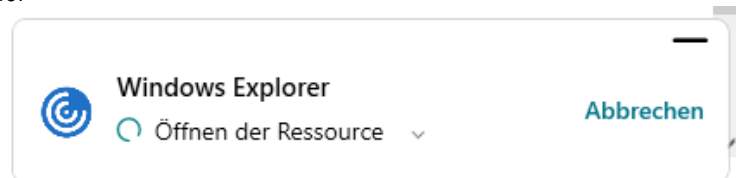
Wenn die Datei automatisiert geöffnet werden soll, muss das im Browser eingestellt werden. Klicken Sie dazu mit der **rechten Maustaste** auf die heruntergeladene Datei und wählen die Option **Dateien dieses Typs immer öffnen** aus.



Zum Start Klicken Sie nun auf die Anwendung die Sie verwenden möchten. Citrix lädt nun die Anwendung.



oder

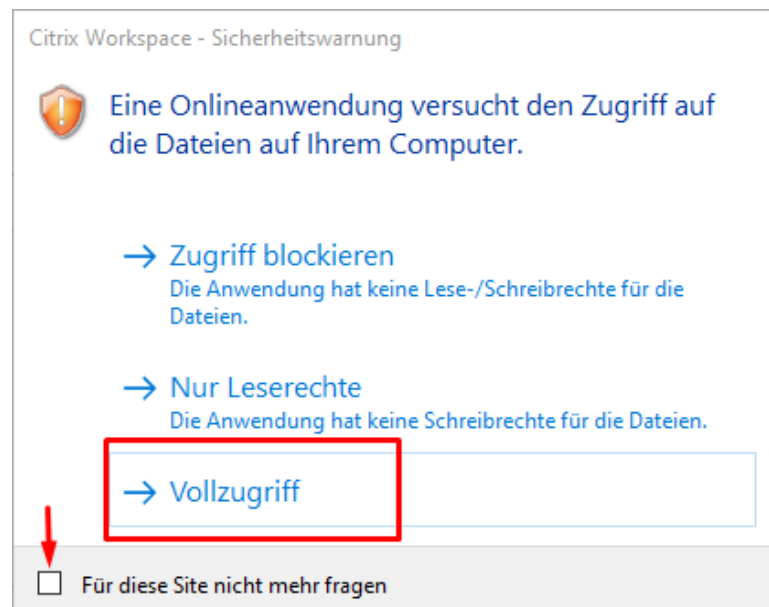


Da über Citrix evtl. auch ein Zugriff auf Ihre lokalen Laufwerke stattfindet (z. B. Laufwerk C:\) erhalten Sie nebenstehende Sicherheitsmeldung. Hier empfehlen wir folgende Einstellung:

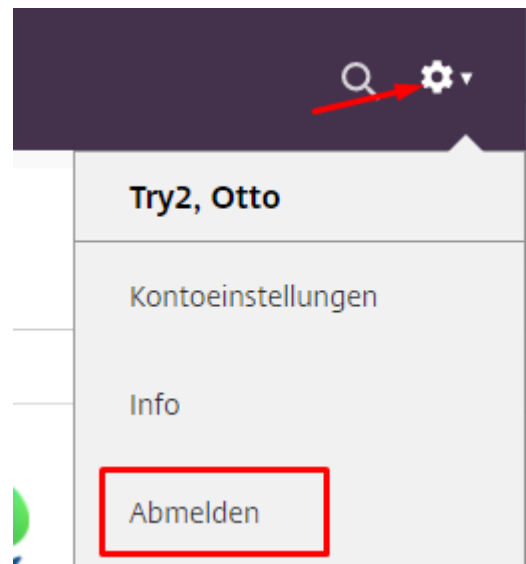
Vollzugriff

Für diese Site nicht mehr fragen

Diese Einstellung können Sie jederzeit wieder ändern (s. Punkt 4.1)



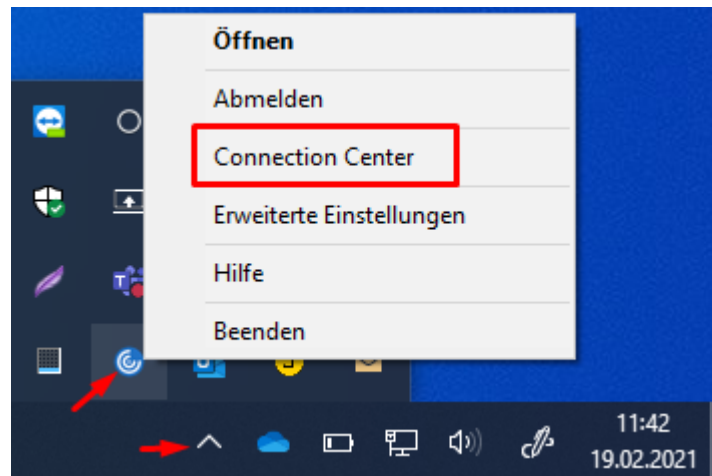
Nach Beenden der Anwendung
melden Sie sich bitte ab



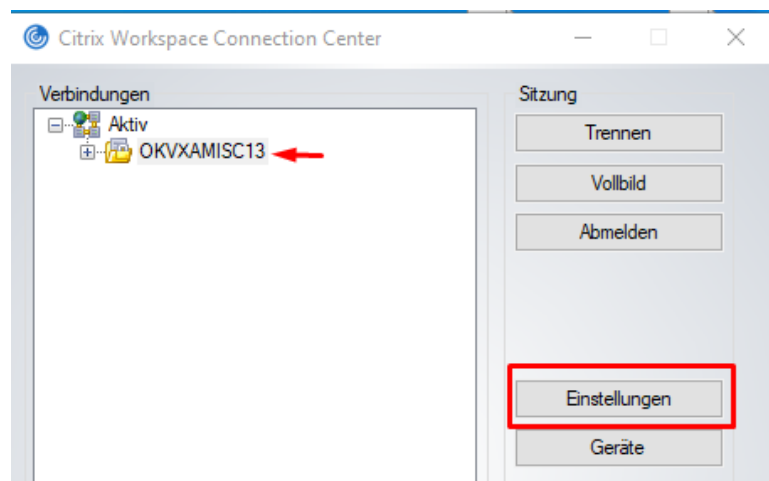
4 Weitere Einstellungen der Workspace App

4.1 Dateizugriff auf lokale Laufwerke

Öffnen Sie das **Connection Center** durch einen Rechtsklick auf das Programmsymbol in der Taskleiste



Wählen Sie den aktiven Terminalserver aus und öffnen Sie die **Einstellungen**



Sie können zwischen folgenden Optionen wählen:

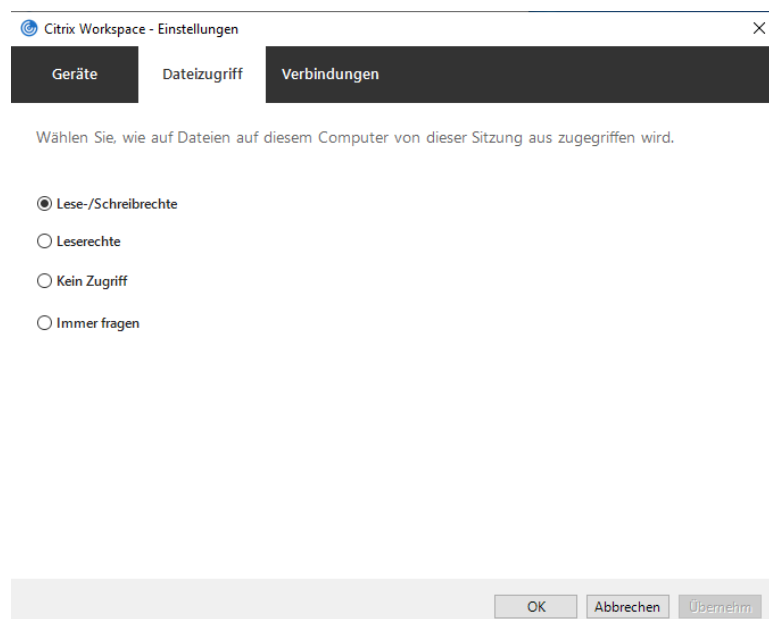
Lese-/Schreibrechte: Sie können Dateien aus der Citrix App auf lokale Laufwerke kopieren und vom lokalen Laufwerken in die Citrix App

Leserechte: Sie können Dateien von einem lokalen Laufwerk nur öffnen

Kein Zugriff: Sie haben keinen Zugriff auf lokale Laufwerke

Immer fragen: Sie werden bei jedem Zugriff gefragt was Sie tun möchten (s. Punkt 2)

Mit **OK** speichern Sie die Einstellung



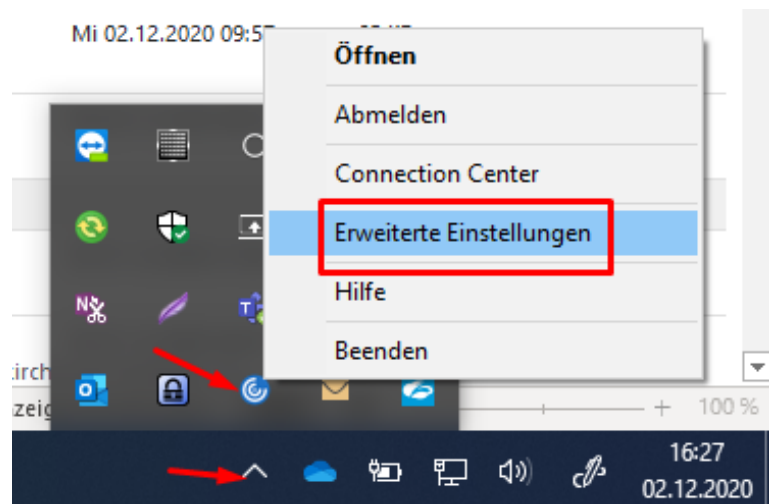
4.2 Hochauflösende Displays



Diese Einstellung muss nur getätigt werden, wenn Sie ein hochauflösendes Display, z. B. ein Microsoft Surface Book oder Surface Pro einsetzen. Ohne diese Einstellungen kann es zu Anzeige-problemen innerhalb einer gestarteten Citrix-App kommen.

Sofern nicht schon geschehen, beenden Sie alle Ihre gestarteten Citrix-Apps.

Öffnen Sie die **Erweiterten Einstellungen** durch einen Rechtsklick auf das Programmsymbol in der Taskleiste



Erweiterte Einstellungen

Wählen Sie den Menüpunkt **Hoher DPI-Wert** aus

[Connection Center](#)

[Verknüpfungen und Wiederverbinden](#)

[Datensammlung](#)

[Citrix Workspace zurücksetzen](#)

[Supportinformationen](#)

[Citrix Files](#)

[Hoher DPI-Wert](#)

[Tastatur und Sprachenleiste](#)

[Konfigurationsprüfung](#)

[Kennwörter löschen](#)

[Citrix Casting](#)

[Protokollsammlung](#)

Aktivieren Sie die Option **Ja** und **Speichern**


Citrix Workspace ×

Skalieren der Sitzung für hohe Auflösung?

Ja

Nein, native Auflösung verwenden

Betriebssystem die Auflösung skalieren lassen

 Starten Sie die Sitzung neu, damit die Änderungen wirksam werden.

5 Unterstützung bei Problemen

Sollten **Probleme bei der Installation bzw. dem Start des Citrix Workspace** auftreten, wenden Sie sich bitte...

- ... bei PCs der am Oberkirchenrat angeschlossenen Dienststellen an die Hotline des Referats Informationstechnologie im Evangelischen Oberkirchenrat.
- ... bei PCs von PC im Pfarramt an die Hotline von PC im Pfarramt.
- ... bei anderen PCs an Ihren lokalen IT Betreuer. Hier können wir leider nicht unterstützen.

Sollten **Probleme bei der Anmeldung an Citrix mit Benutzername und Kennwort** oder **Probleme mit dem Starten von Anwendungen innerhalb des Citrix Workspace** auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Key User in der ERV.